

CONDITIONS GÉNÉRALES DE PRESTATIONS DE SERVICES

1. APPLICATION

Les présentes conditions générales sont applicables à toutes les commandes de prestations de services qui sont passées auprès de Early up, rue Auguste Nève 27 à 4052 Beaufays, ci-après dénommée Early up.

Les conditions générales sont seules applicables, à l'exclusion de toutes modifications que Early up n'aurait pas expressément acceptées par écrit.

Early up pourra modifier les présentes conditions générales à tout moment, sous réserve de faire apparaître ces modifications sur le site web <https://www.earlyup.be>. Les conditions générales annexées à l'offre et en ligne au moment de la commande restent d'application pour cette commande.

Par l'acceptation de l'offre, le Client déclare avoir pris connaissance des conditions générales, d'en avoir accepté toutes les clauses et de renoncer à se prévaloir de ses propres conditions d'achat.

2. OFFRE

Toute collaboration entre Early up et le Client fait l'objet d'une offre qui définit l'étendue de la mission d'Early up vis-à-vis du Client.

Les prix indiqués dans l'offre ne visent que la réalisation des services qui y sont décrits, à l'exclusion de toutes autres prestations.

L'offre de prix est faite sur la base des informations fournies par le Client, en cas de modifications quelconque de la prestation souhaitée, l'offre initiale fera l'objet d'une adaptation.

Le délai de validité de l'offre est d'un mois à dater de son envoi.

3. COMMANDE

L'offre sera considérée comme acceptée par le Client, et le contrat sera en conséquence conclu, par la signature du Client pour accord et le renvoi de l'offre dûment signée soit par email (hello@earlyup.be) soit par courrier. Un acompte de 30% pourra être facturé dès réception de la commande.

Ce n'est qu'à dater de la réception de l'offre dûment acceptée et signée par le Client, et le cas échéant, le paiement du montant de l'acompte facturé, que Early up sera lié par celle-ci.

4. ANNULATION DE LA COMMANDE

Toute annulation de la commande pour quelque raison que ce soit, donnera automatiquement lieu au paiement d'un dédommagement équivalent au temps déjà consacré par Early up dans le cadre de l'accomplissement de la mission ou à l'état d'avancement de celle-ci, avec un minimum de 30% de la valeur de la commande.

5. LIVRAISON DE LA MISSION

Aucun délai de livraison n'est garanti, à moins qu'il ne soit expressément stipulé dans l'offre.

Même dans ce dernier cas, Early up n'encourt aucune responsabilité si un quelconque retard est imputable à des fournisseurs, à des accessibilités de services ou à d'autres tiers, qu'il s'agisse ou non de force majeure.

En tout état de cause, les délais de livraison ne commencent à courir qu'à partir du moment où Early up est en possession de toutes les données, renseignements, accès, documents, et supports nécessaires à la bonne exécution de la mission reprise dans le contrat.

6. PRIX

Tous les prix sont indiqués en euros, TVA non comprises.

7. PAIEMENT

Les factures sont payables au comptant ou à toute autre échéance qu'elles mentionnent, au crédit du compte de Early up, IBAN : BE20 0018 7135 8756.

8. RETARD DE PAIEMENT

Tout retard de paiement de plus de 15 jours calendriers entraînera de plein droit, la comptabilisation d'un intérêt de retard au taux de 1% par mois, à partir de la date d'échéance jusqu'à complet paiement et ce, sans mise en demeure préalable.

En outre, le montant impayé pourra être majoré de plein droit de 10% avec un minimum de 50€ à titre de dommages et intérêts.

Tout rappel envoyé au Client qui n'a pas réglé l'intégralité de sa facture, pourra être facturé 10€ par courrier envoyé, sans préjudice d'éventuels autres frais de recouvrement qui seront également mis à charge du Client.

Le non paiement d'une seule facture rend exigible toutes les autres factures.

9. RESPONSABILITÉS

- La responsabilité de Early up ne pourra être engagée qu'en cas de dol ou de faute lourde.

En tout état de cause, la responsabilité de Early up est limitée au montant du contrat, sans préjudice du droit pour le Client de demander la résolution du contrat en justice, conformément à l'article 1184 du code civil.

- Le Client est responsable des données, renseignements, accès, documents, et supports qu'il transmet à Early up dans le cadre de l'exécution de la mission reprise dans le contrat. Le Client garantit avoir reçu les droits de reproduction des textes, images, photos, plans, etc... qu'il demande d'utiliser. En cas de contestations ou revendications par un tiers, le Client s'engage à indemniser Early up de l'intégralité de son dommage, en ce compris, les éventuels frais de défense et frais de justice.

10. RÉCLAMATION

Toute réclamation relative à une facture devra être transmise au plus tard dans les 8 jours calendrier après sa réception, par email envoyé à l'adresse suivante : hello@earlyup.be et confirmé le même jour par courrier postal envoyé à l'adresse de Early up.

A défaut de respect de ces conditions de délai et de forme, la facture sera considérée comme acceptée.

11. RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

Tous travaux et fournitures livrés par Early up demeurent sa propriété jusqu'au paiement intégral des factures par le Client.

12. DONNÉES PERSONNELLES

Conformément au RGPD entré en vigueur le 25 mai 2018, les informations et données recueillies concernant le Client sont utilisées et traitées exclusivement par Early up dans le cadre de l'exécution du contrat.

Le Client bénéficie d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement de ces données ou d'en demander la limitation du traitement, en s'adressant directement à Early up.

13. DROIT APPLICABLE ET ATTRIBUTION DE JURIDICTION

Tout litige relatif à la validité, l'interprétation des présentes conditions générales et/ou l'exécution d'un contrat conclu avec Early up est soumis au droit belge et sera, à défaut de résolution amiable, exclusivement porté devant les Tribunaux de Liège.